

# Termeni și condiții

Ultima actualizare: 17 octombrie 2026

Aici găsești regulile site-ului webmoon.ro și ale colaborării cu noi, pe înțelesul tuturor. Dacă semnăm un contract și ceva din el diferă de ce scrie aici, se aplică **contractul**.

## 1. Cine suntem

Site-ul webmoon.ro aparține firmei **SC Club Kids Mania SRL**, CUI RO37555604, număr în Registrul Comerțului J22/1280/2017, cu sediul social în Șos. Bucium nr. 53, Iași. Webmoon este numele sub care lucrăm. Telefon și WhatsApp: 0745 937 753. E-mail: [contact@webmoon.ro](mailto:contact@webmoon.ro). Toate datele firmei: Date firmă.

## 2. Ce găsești pe site

Pe site îți arătăm ce facem, cât costă și cum lucrăm. **Pe site nu se încheie contracte și nu plătești nimic.**

Formularul și butoanele de WhatsApp sunt cereri de ofertă. Nu sunt o comandă și nu te obligă la nimic. Colaborarea începe abia după ce primești oferta noastră în scris și o confirmi (vezi Cum începem colaborarea).

Lucrăm cu firme, PFA-uri și persoane fizice. Abonamentul este, deocamdată, doar pentru firme și PFA.

Limba contractelor și a documentelor este româna.

## 3. Serviciile

- **Site de prezentare** (pachetele Start și Business) și **magazin online** (pachetul Magazin), construite pe WordPress.
- **Site pe abonament:** primești site-ul fără avans și plătești lunar.
- **Administrare:** ținem site-ul la zi, cu copii de siguranță și securitate.
- **Relansare:** refacem un site vechi și păstrăm domeniul.
- **Audit SEO gratuit:** un raport scurt despre site-ul tău.

Ce include fiecare serviciu și cât costă găsești pe paginile fiecăruia și pe Prețuri. Ce nu e trecut în ofertă sau în contract nu e inclus în preț.

## 4. Cum începem colaborarea

1. **Ne scrii** prin formular, pe WhatsApp sau la telefon.
2. **Completezi chestionarul** nostru, pe care îl primești după cerere. Din el aflăm ce ai nevoie, ca să-ți facem oferta și schița.
3. **Primești oferta**, cu preț fix și termen. Oferta e valabilă **14 zile**.
4. **Confirmi oferta în scris**, pe e-mail sau pe WhatsApp, și ceri schița.

5. **Primești schița** primei pagini în **48 de ore lucrătoare** de la confirmarea ofertei.
6. **Doar dacă îți place schița**, semnăm contractul. La un site cumpărat plătești atunci avansul. La abonament nu plătești nimic până la lansare. Dacă nu îți place, nu semnezi și nu plătești nimic.
7. **Construim site-ul**, tu îl verifici, apoi îl lansăm.

**Contractul.** Îl semnăm pe hârtie, în două exemplare, sau electronic. Primești un exemplar sau un PDF pe care îl poți salva și reciti. Noi păstrăm exemplarul nostru și îți trimitem o copie la cerere.

**Corectarea erorilor.** Până semnezi, poți cere oricând corecturi la ofertă și la datele din contract. După semnare, orice schimbare se face în scris: printr-un act adițional sau printr-un acord scris al amândurora, pe e-mail.

**Dacă ești persoană fizică**, îți trimitem pe e-mail, înainte să semnezi, informațiile despre contract, instrucțiunile de retragere și formularul de retragere.

## 5. Schița gratuită

Plătești doar dacă îți place schița. Iată ce înseamnă asta:

- Schița este o machetă a primei pagini (image sau pagină demonstrativă). **Nu este un site care funcționează.**
- O primești gratuit și nu te obligă la nimic.
- Dacă îți place, semnăm contractul. Abia atunci plătești avansul (la abonament, nimic până la lansare). Dacă nu îți place, nu semnezi nimic și nu plătești nimic.
- Schița rămâne a Webmoon până plătești integral site-ul (la abonament: până trece site-ul la tine, după contract). Până atunci nu o folosești, nu o publici și nu o dai altcuiva ca să construiască site-ul după ea.
- Dacă nu continuăm, putem folosi designul schiței la alte proiecte, fără nimic din ce te identifică: numele, logo-ul, culorile, textele și pozele tale.
- Ce ne-ai dat (logo, texte, poze, răspunsurile din chestionar) rămâne al tău. Îl folosim doar pentru ofertă și schiță. Cât timp îl păstrăm dacă nu continuăm: Confidențialitate.

## 6. Prețuri și plată

**TVA.** Pentru **firmе, PFA și ONG-uri**, prețurile sunt fără TVA: la ele se adaugă TVA, la cota legală de la data facturii. Pentru **persoane fizice**, prețul final este cel **cu TVA**.

**Prețul din ofertă este fix.** Se schimbă doar dacă ceri ceva ce nu era în ofertă și accepți noul preț în scris, înainte să începem lucrul. La administrare, dacă prețul lunar se schimbă vreodată, te anunțăm pe e-mail cu cel puțin 30 de zile înainte și poți renunța fără cost înainte să se aplice.

**Site cumpărat:**

- **50% avans**, la semnarea contractului, doar după ce ai acceptat schița;
- **50% rest**, când accepți site-ul, înainte de lansare. Site-ul se lansează după plata integrală.

**Abonament:** fără avans. Prima factură vine la lansare, apoi lunar. Prețul rămâne fix pe toate cele 24 de luni.

**Domeniu și găzduire.** Primul an e inclus în pachetele de site. Din al doilea an, alegi: continui la noi sau muți site-ul unde vrei, cu ajutorul nostru gratuit. Te anunțăm cu cel puțin 30 de zile înainte de expirare. Prețurile sunt pe Prețuri.

**Cum plătești.** Prin transfer bancar sau în numerar, cu chitanță. Pe site nu se plătește online. Termenul de plată scrie pe factură și în contract. Ce se întâmplă dacă o factură nu e plătită la timp scrie în contract.

## 7. Termene

- **Schița:** 48 de ore lucrătoare de la confirmarea ofertei.
- **Construcția site-ului:** Start 10, Business 15, Magazin 20 de zile lucrătoare, de la data la care avem și avansul plătit, și materialele complete. La abonament: Prezentare 15 și Magazin 20 de zile lucrătoare, de la semnare și de la primirea materialelor complete.
- **Dacă ești persoană fizică** și nu ne ceri să începem în cele 14 zile de retragere, termenul de construcție curge după ce trec cele 14 zile (vezi Dreptul de retragere).
- **Verificarea ta:** Ți trimitem un link de test. Îl verifici în termenul din contract și ne răspunzi: accepți sau ne trimiți lista de corecturi.
- **Dacă întârzii** informațiile, materialele, aprobările sau plățile, ori ceri lucruri în plus, termenul se prelungește cu tot atâtea zile. Te anunțăm în scris.
- „Zile lucrătoare” înseamnă fără sâmbete, duminici și sărbători legale.

**Ce nu promitem.** Nu promitem poziții în Google, vizite sau vânzări: nu depind doar de noi. Promitem ce depinde de noi: ce livrăm și în cât timp. Asta scrie în ofertă și în contract.

## 8. Cele 30 de zile de corecturi gratuite

După lansare, timp de 30 de zile calendaristice, corectăm gratuit erorile de funcționare și diferențele față de ce am aprobat împreună. Ne semnalezi problema în scris, iar noi începem lucrul în termenul din contract.

**Nu intră** în corecturile gratuite: cereri noi, schimbări de text sau de design după acceptare, probleme cauzate de modificările făcute de tine sau de alții și probleme ale unei găzduiri de la alt furnizor.

După cele 30 de zile, site-ul se ține la zi prin administrare sau lucrăm la oră, cu acordul tău.

**Dacă ești persoană fizică**, cele 30 de zile se adaugă drepturilor pe care ți le dă legea și nu le limitează.

## 9. Abonamentul

- Primești site-ul fără avans și plătești lunar. Abonamentul durează **minimum 24 de luni**, de la lansare.
- Include găzduirea, domeniul, administrarea și un număr de ore de modificări pe lună. Cât include fiecare variantă: Site pe abonament.

- **Înainte de 24 de luni** abonamentul nu se încheie prin preaviz. Poți ieși răscumpărând site-ul oricând, plătiind dintr-o dată lunile rămase până la 24, sau în cazurile din contract (de exemplu, dacă noi nu ne respectăm obligațiile).
- **După 24 de luni plătite** (sau după răscumpărare), designul și codul scrise special pentru tine trec la tine. Dacă nu alegi nimic, contractul continuă ca administrare de bază, plus domeniul și găzduirea, la prețurile de pe Prețuri, și îl poți încheia oricând, cu preaviz de 30 de zile.
- **La orice încetare** primești, în cel mult 10 zile lucrătoare: conținutul tău; textele și pozele pe care le-am făcut pentru tine, care devin ale tale (în afară de pozele de stoc, care rămân cu licența lor); la magazin, produsele, comenzile și clienții; mesajele din formular și exportul WordPress al paginilor și articolelor. Domeniul rămâne al tău, iar codul de transfer îl primești în cel mult 5 zile lucrătoare.
- **Dacă site-ul nu a trecut la tine**, designul și codul rămân ale Webmoon și le putem folosi la alți clienți, după ce scoatem tot ce te identifică (nume, logo, culorile și grafica din identitatea ta, texte, poze, produse, date de contact) și datele clienților tăi. Nu ținem site-ul online și nu redirecționăm domeniul. Cât ești abonat și 12 luni după încetare, nu dăm designul personalizat al site-ului tău unui client din același domeniu și județ.

Abonamentul se încheie, deocamdată, doar cu firme și PFA. Condițiile complete sunt în contract. Dacă ceva diferă, se aplică contractul.

## 10. Administrarea

Administrarea înseamnă actualizări, copii de siguranță, securitate, verificarea lunară a site-ului și un număr de ore de modificări pe lună. Ce include fiecare pachet și cât costă: Administrare site.

- Poți cere administrarea și pentru un site făcut de altcineva. Îl verificăm înainte de prima lună. Ce trebuie reparat înainte se face doar pe baza unei oferte separate, pe care o accepți în scris.
- Contractul se încheie pe durată nedeterminată. Îl poți încheia cu preaviz de 30 de zile, trimis pe e-mail. Dacă există o perioadă minimă, ea scrie în ofertă și în contract.

## 11. Auditul SEO gratuit

Este un raport PDF de 2 pagini despre un singur site. Îl primești în cel mult 2 zile lucrătoare de la cerere (de exemplu, ceri luni și îl primești până miercuri), pe e-mail sau pe WhatsApp.

- **Pentru cine:** firme, PFA și ONG-uri, pentru un site al lor sau pentru care ai acordul proprietarului. Un raport pe an pentru același site. Facem cel mult 10 rapoarte pe lună; dacă luna e plină, îți spunem când se eliberează un loc.
- **Ce verificăm:** cel mult 30 de pagini publice ale site-ului, pe care le citim automat, respectând fișierul robots.txt al site-ului, apoi le analizăm. Nu îți cerem parole și nu intrăm în conturile tale.
- **Ce nu include:** pozițiile în Google, cuvintele-cheie, reparațiile și avizul juridic. Raportul nu promite poziții și nu e consultanță juridică.
- **Nu te obligă la nimic.** Raportul se termină cu pașii pe care îi poți face și singur. Dacă vrei ajutor, ți-l oferim.
- **Dacă bifezi** că te putem contacta după raport, te căutăm de cel mult două ori. Altfel, nu-ți scriem după ce primești raportul.

Cum folosim datele din formular: Confidențialitate.

## 12. Drepturile asupra site-ului

**La un site cumpărat:**

- Până la plata integrală, drepturile asupra schiței, site-ului și materialelor făcute de noi rămân ale Webmoon.
- **La plata integrală** ți le cedăm pe cele făcute special pentru tine: designul, machetele, codul scris pentru site-ul tău, textele, grafica și ilustrațiile. Le poți folosi, modifica și muta oriunde, cu oricine.
- **Rămân ale Webmoon** tema de bază, componentele și bucățile de cod pe care le folosim la mai multe site-uri. Pe ele primești o licență gratuită, fără limită de timp, care trece odată cu site-ul.
- **Elementele altora** (teme, pluginuri, fonturi, imagini de stoc) nu se cedează. Le folosești cu licența lor. Lista lor ți-o dăm la predare.
- **Materialele tale** (logo, texte, poze, mărci) rămân ale tale. Răspunzi că ai dreptul să le folosești, inclusiv acordul persoanelor din poze și acordul scris al părinților pentru pozele cu copii.
- **Domeniul** se înregistrează pe numele tău. Îți dăm codul de transfer la cerere, în cel mult 5 zile lucrătoare.

**La abonament,** drepturile trec la tine după 24 de luni plătite sau după răscumpărare (vezi Abonamentul). Până atunci ai o licență de folosire a site-ului pe domeniul tău.

**Portofoliul.** Site-ul tău apare în portofoliul nostru (nume, logo, capturi de ecran, link) doar dacă ai bifat asta în contract. Poți retrage acordul oricând, în scris, iar noi scoatem materialele din locurile pe care le controlăm, în termenul din contract.

## 13. Proiectele demonstrative

Pe Portofoliu vezi proiecte marcate „**Proiect demonstrativ**”. Le-am făcut noi, ca să vezi cum lucrăm. Nu sunt lucrări făcute pentru clienți.

Numele, textele, prețurile, produsele și datele de contact din ele sunt create de noi pentru demonstrație. Nu reprezintă firme sau produse reale. Dacă un nume seamănă cu al unei firme existente, e o coincidență. Când vom arăta lucrări reale, o vom spune clar, cu acordul clienților.

## 14. Conținutul acestui site

Textele, ilustrațiile, logo-ul, designul și celelalte materiale de pe webmoon.ro sunt ale noastre sau le folosim cu acordul autorilor. Nu le poți folosi în scop comercial fără acordul nostru scris.

## 15. Date personale și cookie-uri

Cum folosim datele tale: Confidențialitate. Ce cookie-uri folosim și cum îți schimbi alegerea: Cookie-uri.

## 16. Dreptul de retragere (persoane fizice)

Legea dă dreptul de retragere persoanelor fizice care cumpără pentru ele, nu pentru o afacere. Pentru firme și PFA se aplică condițiile din contract.

**Dacă ești persoană fizică**, te poți retrage din contract în **14 zile**, fără să spui de ce. Termenul expiră la 14 zile de la ziua în care semnăm contractul.

**Cum te retragi.** Ne trimiți o declarație clară: un e-mail la [contact@webmoon.ro](mailto:contact@webmoon.ro) sau o scrisoare la sediul nostru social, Șos. Bucium nr. 53, Iași (acolo primim doar corespondență, nu clienți). Poți folosi formularul de mai jos, dar nu ești obligat. E suficient să ne trimiți mesajul înainte să treacă cele 14 zile. Îți confirmăm primirea pe e-mail.

**Banii.** Îți dăm înapoi toți banii primiți de la tine (dacă ne-ai cerut să începem lucrul în cele 14 zile, mai puțin suma proporțională de mai jos), în cel mult 14 zile de la data la care aflăm că te retragi, pe aceeași cale prin care ai plătit, dacă nu stabilim altfel, și fără costuri pentru tine.

**Dacă vrei să începem lucrul înainte să treacă cele 14 zile.**

- Ne-o ceri separat, în scris. Fără cererea ta, nu începem construcția în cele 14 zile. Schița gratuită se face oricum înainte de contract și nu costă nimic.
- Dacă ai cerut să începem și apoi te retragi, plătești o sumă **proporțională** cu ce am făcut până atunci. Cum se calculează, găsești în anexa pentru consumatori, pe care o primești înainte de semnare.
- Dacă serviciul a fost făcut integral în cele 14 zile (de exemplu, site-ul e gata și lansat), după ce ai cerut asta și ai confirmat că înțelegi, **nu te mai poți retrage**.
- La administrarea lunară nu pierzi dreptul de retragere, pentru că serviciul continuă lună de lună.

### Formularul de retragere

Îl completezi și îl trimiți doar dacă vrei să te retragi. Descarcă formularul în PDF

### Formular de retragere

(prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract)

— Către SC Club Kids Mania SRL (Webmoon), Șos. Bucium nr. 53, Iași,  
contact@webmoon.ro:

— Vă informez/Vă informăm (\*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (\*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri (\*) / prestarea următoarelor servicii (\*):  
.....

— Comandate la data (\*) / primite la data (\*): .....

— Numele consumatorului (consumatorilor): .....

— Adresa consumatorului (consumatorilor): .....

— Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie): .....

— Data: .....

(\*) Se elimină după caz.

## 17. Reclamații și soluționarea litigiilor

Dacă ești nemulțumit, scrie-ne la [contact@webmoon.ro](mailto:contact@webmoon.ro), sună-ne la 0745 937 753, în program, sau trimite-ne o scrisoare la sediul nostru social, Șos. Bucium nr. 53, Iași. La e-mail, la telefon și pe WhatsApp îți confirmăm primirea în aceeași zi lucrătoare (dacă ne scrii în afara programului, în următoarea zi lucrătoare). La o scrisoare, îți confirmăm primirea după ce ajunge la noi, pe e-mail sau la telefon (scrie-ne în ea unde te putem găsi). Îți răspundem în cel mult 15 zile de la primire.

Dacă nu ajungem la o înțelegere, ca persoană fizică poți apela la **soluționarea alternativă a litigiilor (SAL)**, prin platforma ANPC: [reclamiisal.anpc.ro](http://reclamiisal.anpc.ro). Detalii: Informare SAL.

## 18. Legea și litigiile

Se aplică legea română. Încercăm întâi o rezolvare amiabilă, în 15 zile de la sesizarea scrisă. Dacă nu reușim, litigiul se judecă de instanțele competente potrivit legii. Dacă ești persoană fizică, încercarea amiabilă nu îți limitează dreptul de a apela oricând la SAL sau la instanță.

## 19. Schimbări

Putem actualiza acești termeni. Data ultimei actualizări e sus. Contractele deja semnate rămân cu termenii de la data semnării.